



**DISTRIBUTION CASINO FRANCE**

**S'engager pour chacun,  
agir pour tous.**

# TINA

# Caissière ou l'art de se foutre de notre gueule...!

< +33 6 19 94 67 79 **Tous médias**  
10/02/2022 13:18

**Tina Schuler** • Abonné  
Directrice générale Casino Supermarchés, Géant et Proximité. Membre du Comité exécutif du groupe Casino  
3 j •

Le délai d'attente en caisse est un irritant majeur pour les clients. Nous sommes toutes et tous mobilisés pour satisfaire nos Clients, et l'attente en caisse est une préoccupation majeure pour nos équipes. Afin d'y répondre en instantané nous proposons à nos clients l'envoi d'un SMS signalant une attente en caisse. La solution est simple et clairement affichée dans nos magasins : si un client constate qu'il y a plus de 2 personnes devant lui, il peut envoyer un SMS au n° affiché **afin qu'une caisse supplémentaire soit immédiatement ouverte.** Après des tests très positifs initiés fin 2021, la solution sera déployée dans l'ensemble de nos hypermarchés et une vingtaine de supermarchés à partir de mi-février.



149 5 commentaires

**J'aime** **Commenter** **Partager** **Envoyer**

Madame Schuler devrait faire l'émission «patron incognito»...

Elle verrait que toutes ses décisions sont inapplicables...

Se rappelle-t-elle seulement que les effectifs

diminuent chaque année de 10, 15 voire 20% dans les magasins ?



**Une suggestion pour**

**Mr JCN, changer de**

**Directrice Générale...**

**L'avenir de l'entreprise  
en dépend !**

# La CFDT, c'est faire.

Vendredi 11 février 2022